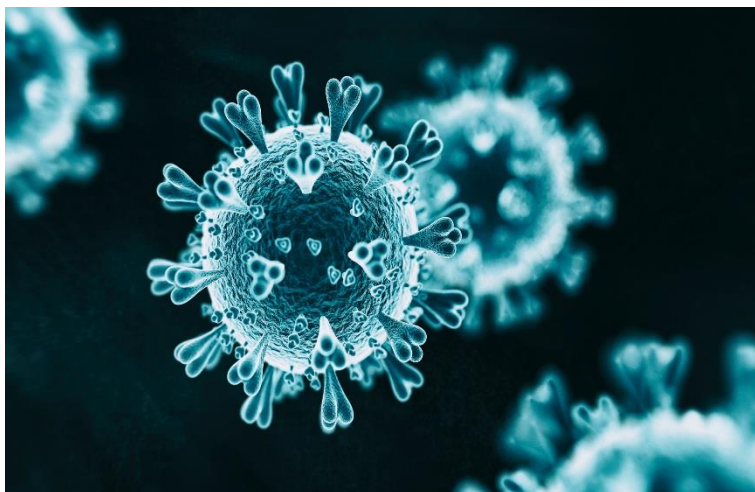


PANDEMIJE: PREMISLEKI ZA DRUŽBENO DISTANCIRANJE

Odzivi na COVID-19 se oblikujejo po vsem svetu, saj vlade in zasebna podjetja odločno ukrepajo, da bi omejila širitev smrtonosnega virusa. Ti ukrepi postavljajo številne organizacije na neznano območje, vključno z razvojem politik in postopkov za zaščito zdravja zaposlenih; razkuževanjem delovnih površin, izoliranjem zaposlenih; odpovedi konferenc, seminarjev in drugih dogodkov na licu mesta. Notranji revizorji lahko ponudijo nasvete in napotke kot tudi neodvisno zagotovilo o obvladovanju tveganj, povezanih s COVID-19 ali drugimi motnjami povezanimi z zdravjem.



Na podlagi zgodnjih odzivov na hitro anketo Audit Executive Centra je 97 % vodij notranjerevizjskih služb (Chief Audit Executives) (predvsem severnoameriških) poročalo, da so njihove organizacije za svoje zaposlene uvedle delo na domu. Poleg tega jih je 60 % povedalo, da so njihove organizacije dodale nove tehnologije za podporo dela na daljavo in s tem povezanega varstva podatkov. Globalni podatki o odzivih delodajalcev na pandemijo so skromni, vendar pa je raziskava med zaposlenimi s strani globalnega konferenčnega podjetja PGI, opravljena pred izbruhom, ugotovila, da jih 79 % vsaj en dan na teden dela od doma.

Obstajajo dodatni praktični premisleki in potencialne omejitve, ki jih je mogoče izpostaviti, ko organizacije odredijo za vse zaposlene delo od doma. Kako se lahko na primer spremenijo tveganja organizacije povezana s kibernetско varnostjo, če večina njene delovne sile deluje zunaj požarnega zidu organizacije?

Drugo področje, na katerem so organizacije morda nepripravljene, je obvladovanje tveganj zaposlenih v zvezi s pandemijo. Kadrovske politike običajno obravnavajo kratkoročne in dolgoročne odsotnosti povezane z zdravjem, vendar pa večina ne obravnava, kako ravnati z zaposlenim, ki kaže simptome smrtonosnega virusa. Raziskava AEC je pokazala, da je 56 % anketiranih organizacij uvedlo nove politike v zvezi z zdravjem in varnostjo zaposlenih.

Splošna vprašanja za oceno politik, postopkov in infrastrukture za delo od doma v vaši organizaciji

Spodaj je nekaj splošnih vprašanj, ki jih naj bi vaša notranja revizija razpravljala s poslovodstvom, da bi ugotovila, ali je vaša organizacija pripravljena na znatno razširitev (tudi začasno) svojih zmožnosti dela od doma:

- Ali ima organizacija politiko dela od doma? Če jo ima, ali so zaposleni usposobljeni za dostop do omrežja, aplikacij in njihovih sporočil na daljavo, vključno z glasovno pošto?
- Ali ima organizacija dovolj strojne opreme (prenosniki, slušalke in druga oprema), da zaposleni lahko delajo od doma?
- Koliko sočasnih zunanjih povezav lahko podpira omrežje? Ali lahko notranji varnostni operativni center (SoC) in prodajalci zunanje varnosti zajamejo, shranijo in ocenijo dodaten zunanji promet?
- Katere posamezne točke izpada bi bile lahko izpostavljene, ko organizacija povečuje število delavcev, ki dostopajo na daljavo? (En sam ponudnik internetnih storitev (ISP), VPN, tokenizacijski strežnik itd.)
- Ali ima organizacija načrt za namestitve virtualnih povezav za vse kritične funkcije, kjer prenosni računalniki niso na voljo in zato ni mogoče delati od doma?
- Kako organizacija še naprej varuje osebne podatke in zaščitene zdravstvene podatke, ko zaposleni delajo od doma?
- Kateri varnostni ukrepi se izvajajo za podporo kibernetiki varnosti, če je glavnina dela opravljena zunaj požarnega zidu? Kako IT zagotavlja, da odpirajo samo potrebna vrata za požarni zid in ne prestando spremljajo vsa odprta vrata?
- Kako IT zagotavlja, da se protivirusni podpisi in popravki še naprej posodablajo na vseh napravah za zaposlene, ki delajo od doma?
- Kakšen načrt ukrepov ob nepredvidljivih dogodkih ima organizacija pripravljen, če bi se internet, telefonija ali mobilne storitve začele poslabševati med glavnim delovnim časom?

Splošna vprašanja za oceno politik in postopkov povezanih z zdravjem v organizaciji

Spodaj je nekaj splošnih vprašanj, ki jih lahko zastavi vaša notranja revizija za oceno tveganj v zvezi s kadrovske politiko in postopki pri zdravstvenega dogodka, kot je COVID-19:

- Kakšne obstoječe politike ima organizacija v zvezi z dolgoročno odsotnostjo/invalidnostjo?
- Kako bi dolgoročna odsotnost ključnih zaposlenih ali večjega števila zaposlenih vplivala na doseganje poslovne cilje?
- Ali je organizacija razpravljala o postopkih za ravnanje z zaposlenim, ki ima simptome bolezni COVID-19 ali drugih nalezljivih bolezni? Je to opredeljeno v politiki?
- Ali je organizacija razpravljala o postopkih za spremljanje zdravja sodelavca, če se pri zaposlenem pojavijo simptomi COVID-19 ali drugih nalezljivih bolezni?
- Ali je organizacija razpravljala o postopkih razkuževanja delovnih površin?
- Kakšen načrt ima organizacija, če ključni dobavitelj omeji ali zaustavi proizvodnjo med motečim zdravstvenim dogodkom?
- Kako je organizacija spremenila obstoječo politiko ključnih kadrov, da bi lahko računala na več ključnih vodilnih, ki so bili izpostavljeni COVID-19 ali drugim nalezljivim boleznim?
- Ali se je razpravljalo o postopkih za ponovno uvajanje okrevanih zaposlenih nazaj v tradicionalno pisarniško ureditev?
- Kakšna je politika organizacije glede uporabe množičnega prevoza med motnjami, povezanimi z zdravjem?
- Katere vrste programov pomoči za zaposlene so bile uvedene ali okrepljene za pomoč zaposlenim pri soočanju s čustvenimi ali finančnimi izzivi?

IIA VIRI (V ANGLEŠČINI)



Practice Guides

- GTAG: Business Continuity Management
- Practice Guide: Business Continuity Management

U.S. Occupational Health and Safety Administration

U.S. Dept. of Health and Human Services
Centers for Disease Control and Prevention

National Institute of Standards and Technology

- How to Protect Yourself in the Workplace During a Pandemic
- Guidance on Preparing for an Influenza Pandemic
- Pandemic Influenza
- Guide to Enterprise Telework, Remote Access, and Bring Your Own Device (BYOD) Security

ABOUT THE IIA

The Institute of Internal Auditors (IIA) is the internal audit profession's most widely recognized advocate, educator, and provider of standards, guidance, and certifications. Established in 1941, The IIA today serves more than 200,000 members from more than 170 countries and territories. The association's global headquarters are in Lake Mary, Fla. For more information, visit www.theiia.org.

COPYRIGHT

Prevod v slovenski jezik je omogočilo Združenje notranjih revizorjev IIA – Slovenski inštitut. Avtorske pravice ima The Institute of Internal Auditors (IIA). Za vsako drugačno uporabo IIA gradiv, posebej pa za komercialne potrebe, je potrebno pridobiti dovoljenje IIA Global, ki ga naslovite na copyright@theiia.org.

Copyright © 2020 The Institute of Internal Auditors, Inc. All rights reserved. For permission to reproduce, please contact copyright@theiia.org.

